

# 免责声明

本声明将会向您介绍网瑞达产品对个人用户数据的保护与使用措施，在使用本产品的所有功能之前，请您务必仔细阅读本声明，并在确认充分理解并同意后使用我们的产品或服务。您可以选择不使用本产品，一旦您开始使用网瑞达产品或服务，即表示您已充分理解并同意本声明。

## 一、关于本产品

北京网瑞达科技有限公司（以下简称“网瑞达”）研究开发的 webVPN 客户端产品，致力于为用户提供更安全、更易用的远程接入解决方案。

## 二、信息收集

1.您已知悉并同意，为了向您提供本产品的基础功能或部分附加功能，webvpn 需要收集用户的设备信息、数据包、账户等信息并调用部分移动设备权限。具体如下：

1.1 程序日志收集：为处理程序运行异常、BUG，保证程序运行稳定，webvpn 将对程序运行的关键事件、关键流程、以及崩溃信息进行收集和存储，但不会对用户的业务数据进行收集，收集数据是为了帮助发现异常，提升产品体验性；

1.2 账户信息保存：在用户通过 webvpn 登录时，用户可以选择记住保存账号、密码信息，用户下次打开程序时，程序将自动帮助用户填写 webvpn 账号密码信息。存储的账号信息都将严格加密处理，并且存储在程序的私有存储区，webvpn 程序不会对 VPN 账户密码信息向第三方共享；

2.网瑞达承诺，webvpn 在提供服务期间收集、获取的用户信息，以提供服务所需最低限度收集为原则，且只会用于本声明所述的服务目的。前述信息在收集后仅存储在您及您所属企业的设备中，网瑞达不会主动读取、收集、存储这些数据。但是，您知悉并同意，网瑞达将收集您主动提交的程序运行异常日志，以便处理应用程序程序运行异常、程序漏洞，保证应用程序运行稳定，从而为您提供更加优质、稳定的服务。

## 三、责任承担

1.使用本产品的风险由用户自行承担，任何利用本产品所从事的行为所导致的侵权，您应当独立承担赔偿责任，网瑞达对此概不负责，亦不承担任何法律责任。网瑞达因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

2.您应当妥善处置您的个人信息，网瑞达承诺不会通过本产品主动收集您的任何个人信息。对于您在使用本产品期间发生的个人信息被侵权情形，网瑞达不承担任何法律责任。

## 四、与网瑞达联络

用户在使用网瑞达产品过程中可通过客服热线 400-650-2886 与网瑞达的客服人员联系，以获取技术支持保障以及信息安全方面的咨询。